Handmade Heaven

Verkaufsbedingungen für handgestrickte Produkte

Version: 2026-10-26-projekt-4

Entwurf — fehlende Angaben und Prüfung müssen vor Verkaufsstart ergänzt werden.

Verkäuferin und Kontakt

Verkäuferin ist Beata Stankiewicz, die Handmade Heaven als nicht registrierungspflichtige Tätigkeit nach polnischem Recht ohne CEIDG-Eintrag betreibt. Dieser Status beschränkt die gesetzlichen Verbraucherrechte nicht. Korrespondenz-, Reklamations- und Rücksendeadresse: [ZU ERGÄNZEN]. E-Mail: [ZU ERGÄNZEN]. Telefon: [ZU ERGÄNZEN]. Diese Bedingungen gelten für Bestellungen auf handmadeheaven.pl. Ein Kundenkonto ist nicht erforderlich.

Anfertigung auf Bestellung

Die Werkstatt bietet überwiegend Stücke an, die erst nach Bestellung nach der vereinbarten Kundenkonfiguration von Hand gestrickt werden. Ausnahmen sind einzelne fertige Pullover oder Cardigans, ausdrücklich als sofort verfügbar gekennzeichnet. Die Beschreibung nennt Zusammensetzung, Preis, erforderliche Maße und Optionen. Je nach Modell betreffen die Angaben Kopfumfang, Passform des Halswärmers, Fasern, Farben und Materialkombinationen. Farbverläufe dürfen im beschriebenen Rahmen variieren; Rechte bei Vertragswidrigkeit bleiben erhalten. Die Herstellung nach Bestellung schließt den Widerruf allein nicht aus; individuelle Spezifikationen werden unten erläutert.

Garnverfügbarkeit und Materialänderungen

Farbmuster zeigen mögliche Zusammenstellungen und reservieren kein Garn beim Lieferanten. Die gewählte Farbe oder die für die gesamte Bestellung benötigte Menge kann auch zwischen Bestellung und Zahlung nicht mehr verfügbar sein. In diesem Fall kontaktiert die Verkäuferin die Kundschaft unverzüglich und bietet eine andere Farbe oder ein anderes Material, einen späteren Termin, sofern bestimmbar, oder eine Stornierung mit vollständiger Erstattung der erhaltenen Zahlungen an. Änderungen an Material, Farbe oder Termin bedürfen ausdrücklicher Zustimmung; Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Wird keine Lösung zur Ausführung vereinbart, werden sämtliche erhaltenen Zahlungen unverzüglich erstattet. Höhere Einkaufskosten berechtigen nicht zur einseitigen Erhöhung des vereinbarten Preises. Gesetzliche Kundenrechte und die Haftung wegen Nichterfüllung bleiben unberührt.

Bestellung und Preis

Prüfen Sie Artikel, Optionen, Gesamtpreis und Lieferung, bevor Sie die Bedingungen akzeptieren und zahlungspflichtig bestellen. Die Verkäuferin bestätigt die Annahme per E-Mail mit den vereinbarten Bedingungen. Preise in PLN enthalten die für die Produkte anfallenden Abgaben. Sind Versandkosten noch offen, ist der erste Schritt eine unverbindliche Angebotsanfrage. Der vollständige Preis muss vor einer zahlungspflichtigen Bestellung gesondert angenommen werden.

Zahlung

Wählen Sie Banküberweisung oder BLIK-Handyüberweisung. Empfänger, Betrag und Verwendungszweck werden nach Bestätigung des vollständigen Preises mitgeteilt. Die Zahlungsfrist beträgt 2 Kalendertage ab Bestellung zum feststehenden Gesamtpreis und Bereitstellung der Zahlungsdaten. Bei einem individuellen Angebot beginnt sie mit dessen Annahme und Bereitstellung der vollständigen Zahlungsdaten. Die genaue Frist steht in der Bestellbestätigung. Eingänge werden manuell geprüft. Nach Fristablauf prüft die Verkäuferin das Konto und kontaktiert den Kunden; soweit gesetzlich erforderlich, setzt sie eine angemessene Nachfrist mit Rücktrittsandrohung vor Stornierung. Es gibt keine automatische Vertragsstrafe.

Anfertigung, Lieferung und unvorhergesehene Umstände

Lieferung derzeit innerhalb Polens. Anfertigungs- und Versandfrist: [ZU ERGÄNZEN]. Ein konkreter Termin oder Zeitraum wird vor Bestellung mitgeteilt und in der Bestätigung festgehalten. Herstellung und Transport sind getrennte Zeiträume. Bei Krankheit oder einem anderen unvorhergesehenen Hindernis informiert die Verkäuferin unverzüglich über die Auswirkungen und kann eine Verschiebung um höchstens 7 Kalendertage vorschlagen. Der neue Termin erfordert ausdrückliche Zustimmung; Schweigen gilt nicht als Einwilligung. Dies ist keine automatische Zusatzwoche und kein Haftungsausschluss für Verzögerungen. Gesetzliche Rechte bleiben bestehen, insbesondere Nachfristsetzung und Rücktritt in gesetzlich vorgesehenen Fällen, vor allem nach Artikel 543^{1} § 2 des polnischen Zivilgesetzbuchs. Bei selbst organisiertem Versand nennt die Werkstatt Bereitschaft und Paketmaße; der Kunde kauft den Versand und übermittelt Code oder Etikett. Andernfalls werden Versandart und Kosten vor zahlungspflichtiger Bestellung zur Annahme vorgelegt.

Widerruf

Verbraucher und andere gesetzlich geschützte Kunden haben grundsätzlich 14 Tage ab Erhalt der Ware, um einen Fernabsatzkauf ohne Begründung zu widerrufen. Senden Sie eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post; das Muster ist freiwillig. Senden Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf zurück. Direkte Rücksendekosten tragen Sie, wenn vorher darüber informiert wurde. Geschuldete Zahlungen einschließlich der günstigsten angebotenen Standardlieferung werden innerhalb der gesetzlichen 14 Tage erstattet; bis zum Wareneingang oder Versandnachweis kann die Erstattung zurückgehalten werden. Für Wertverlust durch über die notwendige Prüfung hinausgehende Nutzung können Sie haften.

Individuelle Spezifikationen und Widerruf

Nach Artikel 38 Absatz 1 Nummer 3 des polnischen Verbraucherrechtegesetzes vom 30. Mai 2014 besteht bei Fernabsatzverträgen kein Widerrufsrecht für nicht vorgefertigte Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig persönlichen Bedürfnissen dienen. Dies kann Stücke betreffen, deren Konstruktion oder Maße tatsächlich individuellen Angaben angepasst werden, etwa einem genauen Kopfumfang, der individuellen Passform eines Kindersets oder einem vereinbarten Entwurf und einer Materialkombination. Entscheidend ist die tatsächliche Personalisierung des konkreten Stücks. Handarbeit nach Kauf, Alter oder Standardgrößenbereich sowie Garn- oder Farbwahl aus einer Standardpalette begründen die Ausnahme nicht automatisch. Eine erschwerte Weiterverkäuflichkeit allein genügt nicht. Greift die Ausnahme, wird vor Kauf klar über das fehlende Widerrufsrecht und die konkreten individuellen Merkmale informiert; diese Angaben und die Spezifikation bleiben in der Bestätigung erhalten. Fertige Einzelstücke und Waren

außerhalb der Ausnahme behalten das gewöhnliche Widerrufsrecht. Reklamationen wegen Vertragswidrigkeit sowie Rechte bei Nichterfüllung oder Verzögerung bleiben unberührt.

Maße, Spezifikation und Änderungen

Vor Bestellung prüfen Kunden ihre Maße und Optionen anhand der Messhinweise. Unklarheiten werden vor Anfertigungsbeginn mit der Werkstatt geklärt. Die vereinbarte Spezifikation wird in der Bestätigung festgehalten. Änderungen von Maßen, Garn, Farbe oder Modell nach Bestellung bedürfen einer Vereinbarung; Auswirkungen auf Preis und Termin müssen vor Ausführung mitgeteilt und angenommen werden. Vereinbartes Material wird nicht ohne Zustimmung ersetzt. Messhinweise schließen die gesetzliche Verantwortung der Verkäuferin nicht aus.

Reklamationen

Die Verkäuferin haftet nach Gesetz für Vertragsmäßigkeit, insbesondere für innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung offenbarte Mängel. Melden Sie das Problem und gewünschte Abhilfe per E-Mail oder Post. Ein Kassenbeleg ist nicht der einzig zulässige Kaufnachweis. Je nach gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Ansprüche auf Reparatur, Ersatz, Preisminderung oder Rücktritt. Verbraucherreklamationen werden innerhalb von 14 Tagen auf dauerhaftem Datenträger beantwortet. Verbraucherbeauftragte und Handelsinspektion können unterstützen; Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung werden im Streitfall nach Gesetz erteilt.

Daten und Technik

Bestelldaten dienen Abwicklung, Kommunikation und Ansprüchen, nicht als Werbeeinwilligung. Eine vollständige Datenschutzerklärung muss vor Verkaufsstart verfügbar sein. Erforderlich sind aktueller Browser, JavaScript und E-Mail; technische Probleme melden Sie an die Kontaktadresse. Spätere Änderungen berühren bestehende Bestellungen oder gesetzliche Rechte nicht.

Muster-Widerruf

An: Beata Stankiewicz, [ZU ERGÄNZEN], [ZU ERGÄNZEN]. Ich widerrufe den Kauf folgender Waren: [...]. Bestellnummer: [...]. Vertrags- / Empfangsdatum: [...]. Name und Anschrift: [...]. Datum: [...]. Unterschrift nur auf Papier.