Handmade Heaven

Conditions de vente des créations tricotées

Version: 2026-10-26-projekt-4

Projet — les coordonnées manquantes et la vérification doivent être complétées avant ouverture.

Vendeur et contact

Le vendeur est Beata Stankiewicz, qui exerce sous la marque Handmade Heaven une activité non enregistrée au sens du droit polonais, sans inscription au CEIDG. Ce statut ne limite pas les droits légaux du consommateur. Adresse de correspondance, réclamations et retours : [À COMPLÉTER]. E-mail : [À COMPLÉTER]. Téléphone : [À COMPLÉTER]. Ces conditions concernent les commandes sur handmadeheaven.pl. Aucun compte client n’est requis.

Créations réalisées sur commande

L’atelier propose principalement des pièces tricotées à la main après commande, selon la configuration convenue avec le client. Les seules exceptions sont des pulls ou gilets terminés, clairement signalés comme disponibles immédiatement. La description précise composition, prix, mesures requises et options. Selon le modèle, les choix concernent le tour de tête, l’ajustement du tour de cou, les fibres, les coloris et leurs associations. La disposition des couleurs peut varier dans les limites annoncées, sans supprimer les droits en cas de non-conformité. La fabrication après commande ne supprime pas à elle seule le droit de rétractation ; les spécifications individuelles sont traitées ci-dessous.

Disponibilité du fil et modifications des matières

Les échantillons présentent les configurations possibles et ne réservent pas le fil auprès du fournisseur. Le coloris choisi ou la quantité nécessaire à toute la commande peuvent devenir indisponibles, y compris entre la commande et le paiement. Le vendeur contacte alors rapidement le client pour proposer une autre matière ou couleur, un délai ultérieur s’il peut être établi, ou une annulation avec remboursement intégral des paiements reçus. Toute modification de matière, de couleur ou de délai exige l’accord exprès du client ; son silence ne vaut pas consentement. Sans solution convenue permettant la réalisation, tous les paiements reçus sont remboursés sans délai. Une hausse du coût du fil ne permet pas au vendeur d’augmenter unilatéralement le prix convenu. Ces dispositions ne limitent ni les droits légaux du client ni la responsabilité du vendeur pour inexécution.

Commande et prix

Vérifiez les articles, options, prix total et livraison avant d’accepter les conditions et de commander avec obligation de paiement. Le vendeur confirme l’acceptation par e-mail avec les conditions convenues. Les prix en PLN incluent les charges dues sur les produits. Si la livraison reste à chiffrer, la première étape est une demande de devis sans engagement ; le montant complet doit être accepté séparément avant commande payante.

Paiement

Choisissez un virement bancaire ou BLIK sur téléphone. Les coordonnées, le montant et la référence sont fournis après confirmation du prix complet. Le délai de paiement est de 2 jours calendaires après la commande au prix total établi et la communication des coordonnées de paiement. Pour un devis individuel, il commence après son acceptation par le client et la communication des coordonnées complètes. La date limite précise figure dans la confirmation. Les encaissements sont vérifiés manuellement. Après l'échéance, le vendeur vérifie le compte et contacte le client ; un délai supplémentaire approprié et un avertissement sont accordés lorsque la loi l'exige avant annulation. Aucune pénalité automatique.

Fabrication, livraison et imprévus

Livraison actuellement en Pologne. Délai de fabrication et d'expédition : [À COMPLÉTER]. Une date ou période précise est communiquée avant commande et conservée dans la confirmation. Fabrication et transport sont distingués. En cas de maladie ou d'autre obstacle imprévu, le vendeur informe rapidement le client de son incidence et peut proposer un report maximal de 7 jours calendaires. La nouvelle date exige l'accord exprès du client ; son silence ne vaut pas consentement. Il ne s'agit ni d'une semaine supplémentaire automatique ni d'une exclusion de responsabilité pour retard. Les droits légaux sont maintenus, notamment la fixation d'un délai supplémentaire et la résolution dans les cas prévus par la loi, en particulier l'article 543^1 § 2 du Code civil polonais. Si le client organise l'envoi, l'atelier indique la disponibilité et les dimensions du colis ; le client achète le transport et fournit le code ou l'étiquette. Sinon, le mode et le coût sont soumis à acceptation avant commande payante.

Rétractation

Les consommateurs et autres clients bénéficiant de la protection applicable disposent en principe de 14 jours après réception pour se rétracter sans motif. Envoyez une déclaration claire par e-mail ou courrier ; le modèle ci-dessous est facultatif. Retournez les biens dans les 14 jours suivant la rétractation. Les frais directs de retour vous incombent si cela a été annoncé. Le vendeur rembourse les sommes dues, y compris la livraison standard la moins chère proposée, sous le délai légal de 14 jours ; il peut attendre le bien ou la preuve de retour. Une manipulation au-delà de l'examen nécessaire peut entraîner une responsabilité pour dépréciation.

Spécifications individuelles et rétractation

Selon l'article 38, paragraphe 1, point 3 de la loi polonaise du 30 mai 2014 relative aux droits des consommateurs, la rétractation d'un contrat à distance ne s'applique pas aux biens non préfabriqués réalisés selon les spécifications du consommateur ou répondant à ses besoins individualisés. Cela peut concerner une construction ou des mesures réellement adaptées à des indications individuelles : tour de tête précis, ajustement individuel d'un ensemble enfant ou modèle et association de matières convenus. L'appréciation dépend de la personnalisation effective de chaque pièce. La fabrication manuelle après achat, l'âge ou une tranche de tailles standard, ou le choix d'un fil ou coloris dans une palette standard ne suffisent pas automatiquement. La seule difficulté de revente est insuffisante. Lorsque l'exception s'applique, le client est clairement informé avant achat de l'absence de rétractation et des caractéristiques individualisées ; ces éléments et les spécifications sont conservés dans la confirmation. Les pièces terminées et les biens hors exception conservent le droit ordinaire de rétractation. Cette exception ne limite ni les réclamations pour non-conformité ni les droits liés à l'inexécution ou au retard.

Mesures, spécifications et modifications

Avant commande, vérifiez les mesures et options à l’aide du guide de mesure. Éclaircissez tout doute avec l’atelier avant le début de fabrication. Les spécifications convenues sont conservées dans la confirmation. Après commande, toute modification des mesures, du fil, de la couleur ou du modèle nécessite un accord ; son incidence sur le prix et le délai doit être présentée et acceptée avant réalisation. L’atelier ne remplace pas une matière convenue sans consentement. Les conseils de mesure ne suppriment pas la responsabilité légale du vendeur.

Réclamations

Le vendeur répond de la conformité selon la loi, notamment des défauts révélés dans les deux ans suivant la livraison. Adressez votre réclamation par e-mail ou courrier avec le problème et la solution demandée. Un ticket n’est pas l’unique preuve possible. Les recours légaux comprennent, selon les conditions, réparation, remplacement, réduction du prix ou résolution. Une réponse sur support durable est fournie sous 14 jours. Les médiateurs de consommateurs et l’Inspection du commerce peuvent aider ; les informations sur une procédure amiable sont fournies conformément à la loi en cas de litige.

Données et technique

Les données servent à traiter la commande, communiquer et gérer les réclamations, sans constituer un consentement marketing. Une politique de confidentialité complète doit être disponible avant ouverture. Navigateur récent, JavaScript et e-mail sont nécessaires ; signalez les problèmes à l’adresse de contact. Une modification des conditions n’affecte pas les commandes antérieures ni les droits légaux.

Modèle de rétractation

À : Beata Stankiewicz, [À COMPLÉTER], [À COMPLÉTER]. Je me rétracte de la vente des articles suivants : […]. Commande : […]. Date du contrat / de réception : […]. Nom et adresse : […]. Date : […]. Signature uniquement sur papier.